# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG RESET MẬT KHẦU USB TOKEN

#### 1. Hướng dẫn cài đặt môi trường trước khi sử dụng phần mềm

- Để sử dụng hệ thống này, Quý khách vui lòng cài đặt:
  - ✓ Bước 1: Cài đặt Java 6 hoặc 7 với hệ điều hành 32 bits.
  - ✓ Bước 2: Sử dụng FirefoxPortable 4.0 để thực hiện chức năng Reset mật khẩu USB.
- Download Firefox Portable 4.0 và tool config Java tai đây
- 1.1. Cài đặt Java

Để sử dụng hệ thống này, Quý khách vui lòng cài đặt Java 6 hoặc Java 7 và config Java theo hướng dẫn bên dưới (Trường hợp máy đang cài phiên bản Java 8 trở lên cần gỡ phiên bản này).

Bước 1: Download tool config Java tại đây. Giải nén file tải xuống được thư mục gồm:

Name	A.	
鷆 Арр		
퉬 Data		
퉬 Java 6		
퉬 Java 7		
퉬 Other		
🥯 ConfigJava	1	
🥘 FirefoxPortable	2	
🙋 help		
🚳 pkcs11wrapper.dll		

• **Bước 2:** Click đúp chuột vào file **Config.Java** (1), một số trường hợp sẽ hiển thị màn hình như sau.

(Chú ý: Chạy tập tin này với quyền Administrator. Đối với Windows 7 hay Windows Vista chọn tập tin **ConfigJava.exe**, sau đó nhấn chuột phải chọn **Run as Administrator**).

Open File	- Security War	ning	The second second	X
The pu run this	ıblisher could s software?	not be verified. Are you	u sure you want	t to
	Name:	ystemprofile\Downloads\Fire	efox 4.0\ConfigJav	a.exe
	Publisher: U	nknown Publisher		
	Type: A	oplication		
	From: C	Windows\System32\config	g\systemprofile\Do	wnl
		3 Bur	n Canc	el
🔽 Alwa	ys ask before op	ening this file		
8	This file does r publisher, You <u>How can I dec</u>	ot have a valid digital signat should only run software fro ide what software to run?	ure that verifies its m publishers you tr	ust.

Bước 3: Click Run(3) để chạy tool. Khi chạy thành công nhận được thông báo như sau.

	x
Hoàn thành thiết lập cấu	u hình Java.
	ОК

#### 1.2. Sử dụng trình duyệt Firefox Portable

- Tắt các trình duyệt Web đăng chạy trên máy tính.
- Click chạy Firefox Portable(2) trong file tải về tại Cài đặt Java Bước 1 và thực hiện chức năng.

#### 2. Hướng dẫn sử dụng phần mềm

Trước khi thực hiện reset mật khẩu USB trên Web, Quý khách vui lòng:

- ✓ Cắm USB Token vào máy tính.
- ✓ Khi máy tính nhận được USB Token thì phần mềm Viettel Token Manager tự động bật lên.

Lưu ý: Trong quá trình thực hiện reset mật khẩu USB trên Web, Quý khách vui lòng

- ✓ Không tháo USB ra khỏi máy tính và tắt trình duyệt Web.
- ✓ Kiểm tra và đảm bảo kết nối giữa USB Token và máy tính thành công.
- ✓ Chỉ được cắm vào máy tính một USB Token duy nhất để thực hiện reset mật khẩu.

#### 2.1. Gửi yêu cầu reset mật khẩu USB Token

<u>Bước 1</u>: Vào Web thông tin Viettel-CA (<u>http://viettel-ca.vn</u>), chọn phần danh mục Hỗ trợ (1), sau đó chọn phần **Reset mật khẩu USB Token (2**) như màn hình bên dưới.

Viettel Vtax Hőtro 1					008098	St vtl_cskhdn@v	viettel com vn
VIETTEL-CA	Trang chủ	Tin tức	Mobile-CA	Bankplus-CA	Cá nhân	Doanh nghiệp	Download
Hỗ trợ							
						940019423 KZ	
Reset mật khẩu USB Token					H	IÓ TRợ Reset mặt khẩu USE	9 Token
Hỗ trự Reset một khẩu USB Tokon	2						
2 <u>5</u> 5							

## Bước 2: Chọn Chứng thư số doanh nghiệp hoặc chứng thư số cá nhân

• Hiển thị màn hình gửi yêu cầu đối với Quý khách sử dụng chứng thư số doanh nghiệp.

Loại chứng thư số *	Ohứng thư số doanh nghiệp	Chứng thư số c	cá nhân
Mã số thuế *			
Số điện thoại liên hệ *			
Số Serial USB *			
USB Token *	Chọn USB Token		Tìm USB Token
Hồ sơ <sup>, *</sup>	Browse	]	
	Gửi yêu cầu		

Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token Kiểm tra kết quả phê duyệt

• Nếu tích chọn Chứng thư số cá nhân, hiển thị màn hình gửi yêu cầu đối với Quý khách sử dụng Chứng thư số cá nhân.

Loại chứng thư số *	🖱 Chứng thư số doanh nghiệp	Chứng thư số	cá nhân
Số CMND/HC *			
Số điện thoại liên hệ *			
Số Serial USB *			
USB Token *	Chọn USB Token	-	Tìm USB Token
Hồ sơ *	Browse		

## Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token Kiểm tra kết quả phê duyệt

### Bước 3: Nhập đầy đủ các thông tin trong màn hình Gửi yêu cầu reset mật khẩu.

- Mã số thuế hoặc số CMND/HC của Quý khách dùng để đăng ký chứng thư số.
- Số điện thoại liên hệ.
- Số Serial USB được in trên USB Token (Chỉ cần nhập 5 số cuối).
- Nhấn nút "Tìm USB Token" để chọn USB cần reset
- Hồ sơ là file Scan BBBG/Giấy chứng nhận CTS hoặc Giấy phép KD đối với doanh nghiệp hoặc CMT, Hộ chiếu với cá nhân cần tải lên theo định dạng file .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .zip, .rar, .gif, .png, .jpg và có kích thước không quá 10MB.

**Bước 4:** Khi chọn nút "Tìm USB Token" hệ thống sẽ hiển thị một số màn hình Cảnh báo sau. Tùy vào phiên bản Java các thông báo có thể khác nhau, sau đây là 2 trường hợp thường gặp.

- Trường hợp 1:
  - Nếu hiển thị yêu cầu update Java như bên dưới → Tích chọn vào checkbox "Do not ask again until the next update is available"(1) và chọn "Late"(2)



 Nếu hiển thị Cảnh báo như bên dưới →Tích chọn checkbox "I accept the risk and want to run this app" (1), tích chọn checkbox "Do not show this again for this app" (2) và chọn "Run"(3).

Security Warning	
Do you wa	nt to run this application?
	Your version of Java is out of date and an unsigned application from the location below is requesting permission to run.
•	Location: http://10.61.67.243:8002/reset/applet/classes/
Running this More Information	s application may be a security risk
Select the bo	x below, then click run to start the application
1 🔽 I accept the	e risk and want to run this app.
	3 Run Update Cancel
2 🔽 Do not sho	w this again for this app

- Trường họp 2:
  - Nếu hiển thị màn hình như bên dưới → Tích chọn checkbox "I accept the risk and want to run this application"(1) và chọn "Run"(2).

Security W	Varning X	J
Do y	ou want to run this application?	
	Publisher: UNKNOWN	
4	Location: http://10.61.67.243:8002	
Runnii it is po	ng applications by UNKNOWN publishers will be blocked in a future release because otentially unsafe and a security risk.	
Risk:	This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. The information provided is unreliable or unknown so it is recommended not to run this application unless you are familiar with its source	
	This application will be blocked in a future Java security update because the JAR file manifest does not contain the Permissions attribute. Please contact the Publisher for more information. <u>More Information</u>	
Select	the box below, then click Run to start the application	
1	I accept the risk and want to run this application. 2	

- Hiển thị màn hình sau → Chọn "**Don't Block**".



- Hiển thị màn hình xác nhận cho chạy ứng dụng →Chọn "Run"

Security Warning			×
Do you wa	ant to run this applic	ation?	
	An unsigned application run. Location: http://10.61.6	on from the location be	elow is requesting permission to
Running un potentially More Informati	signed applications like t unsafe and a security ris on	this will be blocked in a k.	future release because it is
Click Cancel	to stop this app or <b>Run</b> to allow	w it to continue.	
			<u>R</u> un Cancel

#### Bước 5: Nhấn nút Gửi yêu cầu

Sau khi điền đầy đủ các thông tin, người sử dụng nhấn nút: "Gửi yêu cầu" để gửi yêu cầu reset MK USB Token đến Viettel. Hệ thống hiển thị cửa sổ thông báo gửi yêu cầu thành công.

Hệ thống đã tiếp nhận thành công yêu cầu Reset mật khẩu USB Token. Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 19008098 để được hỗ trợ phê duyệt yêu cầu.



## <u>Bước 6: Ng</u>ưởi sử dụng vui lòng gọi hotline 19008098 để được hỗ trợ phê duyệt yêu cầu<u>.</u>

**Lưu ý**: Nếu như sau 24h yêu cầu reset mật khẩu của Quý khách chưa được phê duyệt hoặc đã được CSKH phê duyệt nhưng Quý khách chưa thực hiện reset mật khẩu thành công thì yêu cầu sẽ được chuyển về trạng thái quá hạn. Để thực hiện reset mật khẩu, Quý khách vui lòng gửi lại yêu cầu.

## 2.2. Kiểm tra kết quả phê duyệt

## Bước 7: Kiểm tra kết quả phê duyệt

Sau khi yêu cầu được phê duyệt, người sử dụng thực hiện nhấn nút "Kiểm tra kết quả phê duyệt".

**Lưu ý:** Trong trường hợp Quý khách tắt trình duyệt web thì Quý khách cần phải nhập lại đầy đủ và đúng các thông tin của yêu cầu reset mật khẩu, sau đó mới thực hiện nhấn nút "**Kiểm tra kết quả phê duyệt".** 

Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token Kiểm tra kết quả phê duyệt								
Loại chứng thư số *	Chứng thư số doanh nghiệp	Ohứng thư số cá nhân						
Số CMND/HC*	112375958							
Số điện thoại liên hệ *	0963513689							
Số Serial USB *	6551H							
	kiểm tra kết quả nhê duy	ât						

Hệ thống sẽ kiểm tra các thông tin người sử dụng đã gửi hệ thống thành công và thông tin tại màn hình kiểm tra kết quả phê duyệt. Nếu yêu cầu đã được phê duyệt sẽ hiển thị màn hình sau.

VIETTEL-CA DOINY ORINE THIC OUT IS SO WETTEL CA	Trang chủ	Tin tức	Mobile-CA	Bankplus-CA	Cá nhân	Doanh nghiệp	Download
Reset mật khẩu USB Token							
Gửi yêu câu Reset mật khẩu USB Token Kiểm	tra kết quả ph	ê duyệt			HÓ R	Ó TRỢ eset mật khẩu US&	3 Token

**Lưu ý:** Trong một số trường hợp, hệ thống sẽ hiển thị các màn hình pop-up thông báo khác, Quý khách cần thực hiện như Bước 8:

**Bước 8:** Khi load màn hình Cấp CTS hệ thống có thể hiển thị các màn hình cảnh báo, xác nhận tham khảo **Bước 4** trên phần Gửi yêu cầu reset mật khẩu.

**<u>Bước 9</u>**: Hệ thống hiển thị màn hình Chọn USB Token như bên dưới.

VIETTEL-CA		Trang chủ	Tin tức	Mobile-CA	Bankplus-CA	Cá nhân	Doanh nghiệp	Download
Reset mật khẩu	USB Token							
Gửi yêu cầu Reset mật l	khẩu USB Token Kiểm	tra kết quả ph	nê duyệt			н	ð trợ	
Chọn USB Token:			- T	im USB		R	eset mật khẩu US	B Token
	Reset mật k	hấu						
L								

### 2.3. Chọn USB Token để reset mật khẩu

#### <u>Bước 10</u>: Chọn USB Token để reset MK

Khi click vào nút **"Tìm USB"** Hệ thống sẽ tìm kiếm các USB Token người sử dụng đang kết nối vào máy tính và hiển thị trong mục **"Chọn USB Token"**.

## Hệ thống tìm thấy 1 USB.

Chọn USB Token:	Token Viettel CA V3	-	Tìm USB
	Reset mật khẩu		
Hệ thống tìm thấy một USB Token Viettel CA. Quý khách vui lòng nhấn nút "Reset mật khẩu" để thực hiện Reset mật khẩu của USB Token.			

Người sử dụng chuyển sang thực hiện Bước 11. Reset mật khẩu

#### Các trường hợp khác xảy ra

## Hệ thống không tìm thấy USB Token

Chọn USB Token:		*	Tìm USB
	Reset mật khẩu		
Hệ thống không tìm thấy lòng kiểm tra lại thiết bị	/ USB Token Viettel CA nào.	Quý k	hách vui

Với trường hợp này, Quý khách thực hiện kiểm tra lại kết nối giữa USB Token và máy tính, sau đó nhấn lại nút **Tìm USB**.

## Hệ thống tìm thấy nhiều USB Token

Chọn USB Token:	Token Viettel CA V4	Tìm USB
	Token Viettel CA V4	
	Token Viettel CA V3	
	Reset mat knau	
Quý khách vui lòn sau đó nhấn nút "	g chọn USB Token Viettel CA cần Reset Reset mật khẩu".	mật khấu,

Với trường hợp này, Quý khách chọn đúng USB Token cần được reset mật khẩu.

### Bước 11: Nhấn nút "Reset mật khẩu".

Sau khi nhấn nút **Reset mật khẩu** khoảng sau một vài phút, hệ thống hiển thị màn hình pop-up thông báo reset mật khẩu thành công:

Reset mật khẩu USB thành công. Quý khách vui lòng sử dụng phần mềm Viettel Token Manager để tiến hành đỗi mật khẩu mới.

Nhấn **OK** trên màn hình pop-up thông báo reset mật khẩu thành công, hệ thống hiển thị màn hình thông báo mật khẩu mới như bên dưới:

ΟK

Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token	Kiểm tra kết quả phê duyệt
Quá trình Reset mật khẩu thành công. Quý k đổi mật khẩu mới như sau: Zrz8GbGoDs	hách vui lòng sử dụng phần mềm Viettel-CA Token Manager để thay

#### Bước 12: Đổi mật khẩu.

Mở phần mềm giao diện của USB Token là **Viettel-CA Token Manager** trong hình minh họa là Viettel-CA Token Manager V4.



• Bước 12.1. Tiếp theo chọn Cấu hình



• Bước 12.2. Chọn Thay đổi mã PIN

VIETTEL-GA	TOKEN MANAG	ER Hily nól theo cách của loạn
Cấu hình Mỹ Đối tên Token Mỹ thóa mã PIN Mỹ thóa mã PIN Mỹ thứa mã PIN Chứng thư số Cập nhật Giới thiệu	Thay đổi mã PIN Mã PIN cũ Mã PIN mới Xác nhận mã PIN mới Chấp	p nhận Hủy bó

Trong cửa sổ Thay đổi mã PIN

Quý khách sử dụng **Mã PIN cũ** - chính là mã PIN hệ thống reset mật khẩu hiển thị trên màn hình website (gồm 10 ký tự), trong ví dụ là: Zrz8GbGoDs

Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token Kiểm tra kết quả phê duyệt

Quá trình Reset mật khẩu t <mark>hành công. Qu</mark>	ý khách vui lòng sử dụng phần mềm Viettel-CA Token Manager để thay
đối mật khẩu mới như sau Zrz8GbGoDs	